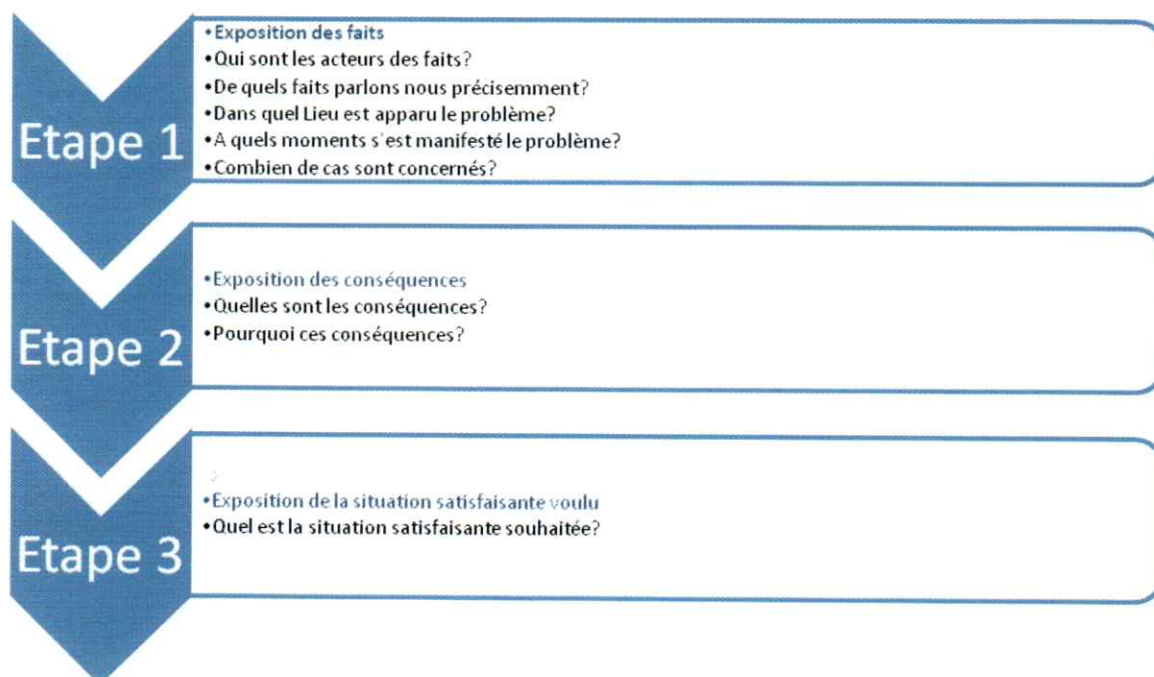




8, place Albert Pèlerin – 50310 MONTEBOURG
Tél : 02.33.21.15.21
N° agrément : E13 050 0003 0
N° formation professionnelle : 285 00.134250

Résolution de situations problèmes

1) Identification du problème



1) Causes et Solutions

ETAPE 4

- Recherche des causes
- Quelle est la cause première ?
- Pourquoi ? Le pourquoi doit être décliné 5 fois afin de ne pas s'arrêter sur la première cause proposée

Etape 5

- Recherche et mise en oeuvre de la solution
- Quelles solutions peuvent être proposées ?
- Quelles sont les solutions possibles ?
- Comment mettre en oeuvre la solution ?
- Mise en oeuvre de la solution

Etape 6

- Mesurer l'efficacité de l'action corrective
- Période d'observation
- Investigation pour vérifier si le problème se reproduit pas